



Wir zaubern
Ihnen ein
Lächeln ins
Gesicht!
Room-Service

Gastfreundschaft

Wir gehen so auf Menschen zu, wie wir möchten, dass sie auf uns zugehen.

Wir erfüllen nicht nur die Erwartungen unserer Gäste, wir übertreffen sie. «Wir zaubern Ihnen ein Lächeln ins Gesicht».

Wir sind zuvorkommend und aufmerksam und kümmern uns aktiv um unsere Gäste. Jeder Gast ist uns wichtig.

Gästebetreuung

Wir erfassen mit Fingerspitzengefühl und Einfühlungsvermögen individuelle Bedürfnisse und Wünsche. Wir erfüllen sie zur besten Zufriedenheit.

Professionalität

Wir wenden unser Fachwissen an und setzen die Standards korrekt um. Wir fördern und vertiefen unser Fachwissen laufend.

Unsere Professionalität wird kontinuierlich durch Feedbacks und Audits überprüft und verbessert.

Leidenschaft

Wir sind stolz auf unseren Beruf und verwöhnen unsere Gäste aus Überzeugung und mit Leidenschaft.



Hand in Hand

Wir fördern die interdisziplinäre Zusammenarbeit durch einen reibungslosen Informationsfluss und eine wertschätzende Grundhaltung.

